



MIXTECO INDIGENA COMMUNITY ORGANIZING PROJECT ESPECIFICACIÓN DE RECLUTAMIENTO

TÍTULO PROFESIONAL: Navegador/a/x

DEPARTAMENTO: Servicios Sociales

PROGRAMA: Medi-Cal

REPORTA A: Gerente de Programa

SALARIO: \$22/hr - \$26/hr

BENEFICIOS: Salud, Dental, Vision, 5 días libres pagados, 11 días festivos, 2 semanas de vacaciones de invierno (Incluye Navidad y Año Nuevo), plan de jubilación

UBICACIÓN: Oficina de MICOP en Oxnard

HORAS DE TRABAJO: Tiempo entero, 40 horas semanales

STATUS: No Exento

PARA SOLICITAR EMPLEO: Envíe su resume y carta de interés a hr@mixteco.org

PLAZO PARA APLICAR: Posición abierta

Nota: Recibirá un correo electrónico o una llamada telefónica **SÓLO** si decidimos programar una entrevista o si tenemos preguntas de seguimiento.

Resumen de la Organización

Fundada en 2001, la organización comunitaria de Proyecto Mixteco/Indígena (MICOP) ayuda, organiza y empodera a la comunidad migrante indígena que reside en la Costa Central en California. Esto se logra a través de un mejor acceso a los recursos comunitarios y de salud, organización comunitaria, interpretación de idiomas, educación, asistencia directa, promoción cultural y nuestra estación de radio comunitaria Radio Indígena dirigida por indígenas. MICOP ofrece un entorno de trabajo acelerado, multilingüe y multicultural dedicado a llevar a cabo nuestra misión.

Resumen del Puesto de Trabajo

El/La/x Navegador/a/x de Salud trabaja con el objetivo de apoyar a las personas y familias indígenas que viven en el condado de Ventura a que tengan mejor acceso e inscripción en el programa de Medi-Cal .

Responsabilidades

- Ayudar a los clientes del Condado de Ventura a completar la inscripción al programa de Medi-Cal.
- Proveer servicios de interpretación y traducción, según sea necesario para el programa de Medi-Cal.
- Completar formularios para la renovación anual de Medi-Cal.

- Dar seguimiento con cualquier documento o cambios del cliente relacionado a Medi-Cal, ejemplo: agregar recién nacidos y/o transferir el caso de un condado a otro.
- Apoyar a los miembros de GCHP a seleccionar su clínica de cabecera, seleccionar proveedores de salud, solicitar tarjeta de beneficios, solicitar transporte y servicios de interpretación.
- Representar a MICOP y el programa de navegadores de salud en diversos eventos.
- Cumplir con las metas establecidas por la Agencia de Servicios Humanos para el programa de navegadores de Salud.
- Viajar a otros sitios para inscribir a clientes o hacer alcance.
- Cumplir con el acuerdo de confidencialidad de la agencia.
- Mantener un registro de actividades, documentar las fechas y el número de clientes que requieren servicios de interpretación y/o asistencia con los formularios.
- Participar en programas de Radio Indígena y proveer información sobre los programas de GCHP.
- Crear temas para la radio que hablen sobre los programas de Medi-Cal.
- Apoyar a nuestra comunidad con la renovación del programa CCS.
- Ayudar a las familias a navegar las dificultades con sus facturas médicas como pagos, colección o si Medi-Cal no cubre el costo de algún tratamiento.
- Ayudar a las familias a hacer citas (pueden ser médicas, dentales, oculistas, etc).
- Hacer trabajo de alcance en la comunidad del Condado de Ventura, incluyendo locales donde frecuenta la comunidad.
- Referir a familias según sus necesidades a otros programas de MICOP y otras agencias.
- Otras funciones que le sean asignadas.

Requerimientos

- Hablar Inglés, Español y un idioma Indígena como Mixteco
- Capacidad de escribir bien en Español.
- Capacidad de ofrecer excelente servicio al cliente.
- Habilidad de aprender material nuevo y hacer capacitaciones para mejorar su conocimiento.
- Buena comunicación con grupos diversos de personas y tratar a todas las personas con respeto e igualdad.
- Habilidades de computación-MS Office Suite y Google Workspace.
- Compromiso y dedicación al proyecto.
- Habilidad de trabajar en equipo y colaborar con colegas.
- Cumplir con las metas, ser puntual y tener buen manejo del tiempo.
- Capacidad de trabajar en forma flexible, poder trabajar horas en fines de semana o tardes.
- Tener transporte propio.

Experiencia

- Experiencia previa con la inscripción de clientes en Medi-Cal.

**MICOP ES UN EMPLEADOR DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES
SE ANIMA A LAS MUJERES Y PERSONAS DE COLOR A APLICAR**